



Stavební bytové družstvo SCHZ

Teplická 1209/2, Předměstí, 412 01 Litoměřice, IČO: 00042803, DIČ: CZ00042803
zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem dne 24.8.1960, oddíl Dr XXVI, vložka 32
tel. 416 574 830, GSM port ústředna 775 189 600, e-mail: sbdschz@sbdschz.cz, <http://www.sbdschz.cz>

METODIKA

k Rámcové pojistné smlouvě č. 7720613510 (dále jen RPS) uzavřené pro období 1.1.2020 až 31.12.2024

Pojišťovna : Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Dle bodu 2 čl. I uzavřené smlouvy jsou pojištěnými mimo jiných:

„společenství vlastníků jednotek za podmínky, že jsou zastupovány na základě uzavřené smlouvy družstvem, které je členem SČMBD, dále fyzické nebo právnické osoby, které jsou v době trvání pojištění vlastníky domu, bytu nebo nebytových prostor včetně spoluvlastnictví společných částí domu nebo je po právu užívají, a jsou zastupovány na základě uzavřené smlouvy, družstvem, které je členem SČMBD...“ = všechna společenství vlastníků, se kterými má Stavební bytové družstvo SCHZ uzavřenu smlouvu o zajišťování správy domu a jejich majetek a sídlo je na území ČR.

Dle bodu 6 čl. I uzavřené smlouvy se dále ujednává, že pojistitel nebude namítat podpojištění, pokud byla při stanovení pojistných hodnot použita metodika dle RPS a dojde-li v po dobu platnosti této pojistné smlouvy k navýšení pojistných hodnot v důsledku inflace.

Majetek se pojišťuje na nové ceny ve všech druzích pojištění.

(Rámcová pojistná smlouva č. 7720613510 včetně dodatků a pojistných podmínek je k dispozici u vedoucí účetní paní Daniely Djakovové)

Přehled sjednaných druhů pojištění :

1. Pojištění živelné

- v rozsahu „ALL RISK“ - krytí všech rizik (poškození nebo zničení pojištěné věci jakoukoli událostí, která nastane nečekaně a náhle, omezuje nebo vylučuje provozuschopnost této věci).
 - nejširší pokrytí rizik na pojistném trhu
 - pojištěno vše, co není vyloučeno
 - pojištěny jsou budovy a stavby včetně stavebních součástí a příslušenství a dále soubory věcí movitých evidovaných v účetnictví společenství
 - navíc je pojištěno i náhlé a neočekávané působení atmosferických srážek (dešť, sníh, led) na pojištěnou nemovitost
 - mimo jiné je dále sjednáno pojištění rizika „kouř“ = škody způsobené kouřem a jeho účinky, pojištění „pádu předmětu“ i pro součást nemovitosti (např. anténní stožár)
- možnost využití asistenčních služeb (viz samostatný manuál)
- pojistná částka činí 6.285.885.000,- Kč/pojistný rok/příhláška (veškeré objekty čerpají z této celkové pojistné částky, částka není rozdělena na jednotlivé domy)
- pojištění sjednáno bez spoluúčasti
- spoluúčast pro pojistné nebezpečí povodeň je sjednáno ve výši 5.000,- Kč
- limit pojistného plnění na riziko povodeň nebo záplava činí 30% ze součtu všech pojistných částek stanovených pro živelné pojištění v RPS, maximálně však 100.000.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
- do tohoto pojištění se řadí i pojištění souborů ostatních staveb (např. relax-zóny, prolézačky, zahradní domky, zpevněné plochy, okrasné dřeviny) s limitem plnění ve výši 100.000 Kč/pojistný rok/příhláška
- dále se do tohoto pojištění řadí i soubory movitých věcí a vybavení evidovaných v účetnictví společenství (vždy se jedná o majetek SVJ, ne o vybavení domácností) s limitem plnění ve výši 400.000 Kč/pojistný rok/příhláška
- odchýlně od pojistných podmínek jsou kryty i škody způsobené zpětných vystoupenutím kapaliny z odpadního potrubí, které bylo způsobeno zahlcením venkovní kanalizace v důsledku atmosferických srážek, povodně nebo záplavy a při provádění tlakových zkoušek hasicích zařízení a dále rovněž způsobené únikem vody z jakéhokoliv dešťového svodu

2. Pojištění odpovědnosti za újmu

- pojištění se vztahuje na újmu nebo škodu vyplývající z vlastnictví bytového domu nebo bytových a nebytových jednotek, pozemků, komunikací a ploch, z výkonu správy a dalších činností dle příslušných oprávnění, jestliže pojištěný za újmu nebo škodu odpovídá v důsledku svého jednání nebo vztahu z doby trvání pojistného období
- pojištění se vztahuje i na škody vzniklé nedodáním či výrazným a nahodilým kolísáním dodávek tepla, plynu, elektrické energie a vody, za které pojištěný odpovídá
- pojištěna je také křížová odpovědnost = vzájemná škoda mezi pojištěnými (společenství versus správce)

- pojištění odpovědnosti za újmu:
 - limit pojistného plnění činí 10.000.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - integrální franšíza činí 1.000,- Kč (integrální franšíza je typ spoluúčasti, kdy, pokud bude pojistné plnění vyšší než stanovená integrální franšíza, obdrží pojištěný celkovou částku – toto je rozdíl od spoluúčasti, kdy pojištěný obdrží částku poníženou o spoluúčast)
- pojištění se dále vztahuje i na odpovědnost za škodu způsobenou členy orgánů společenství vlastníků jednotek (členové výboru nebo předseda společenství, kontrolní komise či revizor, pokud jsou ustaveni) včetně nákladů na očištění dobrého jména, nákladů na šetření, úhradu pokut a penále, které je pojištěný povinen zaplatit správnímu nebo regulačnímu orgánu v důsledku porušení povinností (vyjma trestních řízení)
 - limit pojistného plnění 10.000.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - pojištění sjednáno bez spoluúčasti
- v rámci tohoto pojištění jsou dále pojištěny i čisté finanční škody
 - limit pojistného plnění 1.000.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - spoluúčast činí 10.000,- Kč
- dále je pojištěna odpovědnost SVJ za újmu způsobenou členům svých orgánů při výkonu jejich funkce nebo v souvislosti s jejím výkonem
 - limit pojistného plnění 1.000.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - pojištění sjednáno bez spoluúčasti
- pamatováno je i na opačný případ – odpovědnost členů orgánů SVJ za jinou než finanční újmu (člen způsobí SVJ škodu např. na majetku SVJ – počítači apod.)
 - limit pojistného plnění 300.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - spoluúčast činí 10% z pojistného plnění
- pojištěny jsou i náklady zdravotní pojišťovny a regresy dávek nemocenského pojištění zaměstnanců pojištěného
 - limit pojistného plnění 5.000.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - pojištění je sjednáno bez spoluúčasti
- pojištění odpovědnosti za újmu nebo škodu se dále vztahuje i na cizí věci užívané nebo převzaté
 - limit pojistného plnění 500.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - spoluúčast činí 10% z pojistného plnění, max. 10.000,- Kč

3. Pojištění pro případ odcizení

- nutno vždy volat k pojistné události Policii ČR a k hlášení o pojistné události přiložit jí sepsaný protokol
- pojištění souborů budov a staveb vč. stavebních součástí a příslušenství budov a staveb, vč. komerčních nebytových prostor, objektu domovních kotelen, komínů, výtahových šachet, okrasných dřevin, rozvodů medií a energií apod., soubor budov a ostatních staveb, které nemají charakter obytného domu, vedlejší objekty (např. správní budovy, sklady, dílny, garáže, objekty kotelen umístěné mimo obytné budovy, oplocení, osvětlení, samostatně stojící komíny), vlastní nedokončená stavební výroba vedená v účetnictví pojištěného a zařízení staveniště ve vlastnictví pojištěného (týkající se výstavby, údržby bytového fondu) avšak vyjma hasicích přístrojů (tyto jsou pojištěny samostatně)
 - limit pojistného plnění 100.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - spoluúčast činí 1.000,- Kč
- pojištění vybraných dodatečně pořízených (instalovaných) technologií (např. instalované kamerové systémy, technologie kotelen); v rámci odcizení kamerového systému se považuje za dostatečný způsob zabezpečení překonání jeho konstrukčního upevnění
 - limit pojistného plnění 50.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - spoluúčast činí 1.000,- Kč
- pojištění souborů zásob evidovaných v účetnictví společenství
 - limit pojistného plnění 50.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - spoluúčast činí 1.000,- Kč
- pojištění souborů věcí movitých a vybavení evidovaných v účetnictví společenství
 - limit pojistného plnění 350.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - spoluúčast činí 1.000,- Kč
- pojištění odcizení hasicích přístrojů a veškerého hasicího vybavení domu včetně rizika poškození úložných skříněk v souvislosti s odcizením hasicího přístroje, podmínkou je způsob jejich zabezpečení, kdy:
 - hydrantové skříně musí být uzamčené, klíček je uložen v malé prosklené skřínce, nebo jsou opatřeny plombou
 - hasicí přístroje musí být uloženy v uzamčených prosklených nebo neprosklených skřínkách, jejichž klíček je uložen v malé prosklené skřínce nebo jsou opatřeny plombou; nebo ve stojanech k tomu určených, přičemž hasicí přístroj nelze ze stojanu vyjmout bez porušení plomby
 - limit pojistného plnění 750.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - spoluúčast činí 100,- Kč
- pojištění odcizení souboru movitých věcí a vybavení vlastních i cizích, nájemců a vlastníků bytových jednotek, umístěných ve společných prostorech bytového domu k tomu určených
 - jedná se zejména o společné prostory, ve kterých jsou umístěny kočárky, jízdní kola, koloběžky a

- jiné věci movité obdobného charakteru, které se na místech k tomu určených běžně nacházejí
- celkový limit pojistného plnění 400.000,- Kč/pojistný rok/příhláška, pro jednu pojištěnou věc max. 30.000,- Kč, u předmětů s elektrickým pohonem (zejména elektrokola) max. 50.000,- Kč
- spoluúčast činí 1.000,- Kč
- pro plnění je důležité následující zabezpečení:
 1. vstupní okna a dveře musí být uzavřeny, dveře musí být opatřeny dozickým zámkem nebo zámkem s cylindrickou vložkou nebo visacím zámkem (minimální zabezpečení)
 2. každý předmět pojištění musí být samostatně zabezpečen visacím zámkem či zámkem na kola (řetězový, lankový), který bude upevněn k pevné překážce např. ke stojanu na kola; této dodatečné povinnosti se lze zprostit, pokud překonané vstupní dveře jsou plně (tloušťka, alespoň 40 mm a jsou opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem) – neplatí pro předměty s elektrickým pohonem, tyto musí být upevněny k pevné překážce vždy
 3. podmínkou pro plnění je, že vstupní dveře do společného prostoru nebyly překonány shodným klíčem, tzn. je nezbytné, aby dveře nebo zámek nesly stopy násilí a škodní událost byla vyšetřována Policií ČR (jako je tomu u všech odcizení), pokud následně při odcizení dojde i k odcizení zámku, který sloužil jako samostatné zabezpečení předmětu, je toto nutné uvést do protokolu Policie ČR

4. Pojištění pro případ vandalismu

- nutno vždy volat k pojistné události Policii ČR a k hlášení o pojistné události přiložit jí sepsaný protokol nebo hlášení předané Policii ČR
- pojištění souborů budov a staveb včetně stavebních součástí a příslušenství budov, okrasných dřevin a ostatních a vedlejších staveb
 - limit pojistného plnění činí 350.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - integrální franšíza činí 1.500,- Kč
- pojištění vybraných dodatečně pořízených (instalovaných) technologií (např. instalované kamerové systémy, technologie kotelen, tepelná čerpadla)
 - limit pojistného plnění 25.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - integrální franšíza činí 1.500,- Kč
- pojištění souborů věcí movitých a vybavení evidovaných v účetnictví společenství (včetně hasicích přístrojů a veškerého hasicího zařízení domu)
 - limit pojistného plnění 25.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - integrální franšíza činí 1.500,- Kč
- pojištění souborů budov a staveb včetně stavebních součástí a příslušenství budov a opláštění budov (izolace, úpravy fasády apod.) proti sprejerům (poškození způsobené malbami, nástřiky, rytím nebo polepením vnější nebo vnitřní části budovy nebo stavby)
 - limit pojistného plnění 250.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - sublimit pro škody způsobené v interiéru budov činí 50.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - integrální franšíza činí 2.500,- Kč
- pojištění souboru movitých věcí a vybavení vlastních i cizích, nájemců a vlastníků bytových jednotek, umístěných ve společných prostorech bytového domu k tomu určených
 - jedná se zejména o společné prostory, ve kterých jsou umístěny kočárky, jízdní kola, koloběžky a jiné věci movité obdobného charakteru, které se na místech k tomu určených běžně nacházejí
 - celkový limit pojistného plnění 50.000,- Kč/pojistný rok/příhláška, pro jednu pojištěnou věc max. 30.000,- Kč, u předmětů s elektrickým pohonem (zejména elektrokola) max. 50.000,- Kč
 - integrální franšíza činí 1.500,- Kč
 - pro plnění je důležité splnit stejné principy zabezpečení uvedené pod bodem 3 – Pojištění pro případ odcizení a odstavcem týkající se pojištění odcizení souboru movitých věcí a vybavení vlastních i cizích, nájemců a vlastníků bytových jednotek, umístěných ve společných prostorech bytového domu k tomu určených

5. Pojištění souborů opláštění budov

- poškození vnějšího kontaktního zateplovacího systému (zateplení fasády) ptactvem, hmyzem a hlodavci, pojištění se rovněž vztahuje na poškození vnějšího zateplovacího systému trusem nebo jiným znečištěním
 - limit pojistného plnění činí 300.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - integrální franšíza činí 1.500,- Kč

6. Pojištění skel

- pojištěno na „všechna rizika“ - jakákoliv nahodilá událost
- předmětem pojištění jsou skleněné výplně opláštění budov, skleněné výplně vstupních dveří, lodžie, terasy, výlohy, světlíky, skleněné stěny a příčky, reklamní poutače apod.
 - limit pojistného plnění činí 50.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - spoluúčast činí 500,- Kč

7. Pojištění „nepřímého úderu blesku“

- předmětem pojištění jsou soubory elektrických a elektronických strojů, přístrojů a ostatní techniky, ovládacích prvků výtahů, společných komunikačních a televizních sítí, rozvodů, rozvodných skříní a zařízení, technologií apod.; pojištěny nejsou přístroje, které lze považovat za běžnou součást domácnosti (pračky, myčky, televizory, sporáky, trouby apod.)
- pojištění se vztahuje i pro případ podpětí
 - limit pojistného plnění činí 400.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - spoluúčast činí 1.000,- Kč

8. Pojištění „nákladů na náhradní ubytování v souvislosti s živelnou událostí“

- pojištění se vztahuje na přiměřené náklady vzniklé pojištěnému zajištěním náhradního ubytování nebo za účelem refundace těchto nákladů vynaložených poškozeným a to v důsledku škod krytých živelním pojištěním dle RPS (maximálně však po dobu šesti měsíců); pojištěny jsou rovněž přiměřené (obvyklé) náklady na stěhování, případně uschování věci z poškozené bytové jednotky, v souvislosti s poskytnutím náhradního ubytování
- pojistitel poskytne plnění na tyto náklady pouze tehdy, pokud jejich vynaložení bylo účelné a nebyly uhrazeny v rámci plnění z živelního pojištění dle RPS a dále s podmínkou, že vznikly v souvislosti s živelnou událostí
 - limit pojistného plnění činí 100.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - pojištění sjednáno bez spoluúčasti

9. Pojištění „úniku vody – vodné, stočné“

- vznikne-li pojistná událost působením pojistného nebezpečí v rozsahu sjednaném RPS a v důsledku této škody dojde i k úniku vody, uhradí pojistitel i náklady na vodné a stočné účtované za únik vody, ke kterému došlo v souvislosti s pojistnou událostí (živel, odcizení)
- pojištěný je povinen prokázat výši škody doklady od smluvního dodavatele vody
 - limit pojistného plnění činí 400.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - pojištění sjednáno bez spoluúčasti

10. Pojištění desinfekčních a desinsekčních nákladů

- předmětem pojištění jsou účelně vynaložené náklady v souvislosti s nouzovou situací (desinfekce, desinsekce, vyklizení a likvidace kontaminovaných věcí apod.)
- nouzovou situací se rozumí náhlá a nepředvídatelná událost, která vyvolá nebezpečí vzniku nebo zvětšení rozsahu škody na pojištěném majetku či významným způsobem omezuje užívání bytové/nebytové jednotky nebo společných prostor
- za nouzovou situaci se nepovažuje žádné preventivní opatření či zásah
 - limit pojistného plnění činí 60.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - pojištění sjednáno bez spoluúčasti

11. Pojištění potrubí a rozvodů

- předmětem pojištění jsou prasklá potrubí či rozvody
- pojištění se vztahuje na přiměřené a účelně vynaložené náklady na opravu nebo výměnu potrubí a rozvodů poškozených nebo zničených z jakékoliv náhlé a nahodilé havárie nastalé:
 - a) v pojištěné budově nebo ostatní stavbě,
 - b) na pozemku, který pojištěný vlastní či oprávněně užívá,pokud toto potrubí a rozvody slouží k zajištění chodu pojištěných budov nebo ostatních staveb.
 - limit pojistného plnění činí 150.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - pojištění je sjednáno bez spoluúčasti

12. Pojištění strojů

- předmětem pojištění jsou soubory výtahů včetně jejich strojoven, soubor technologií kotelen a systémů ohřevů TUV apod.
- pojištění se vztahuje na jakékoliv nahodilé poškození či zničení předmětu pojištění, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost (zejména poškození nebo zničení v důsledku vady materiálu, vniknutí cizího předmětu, zkratu, nedbalé obsluhy, nepozornosti a další, vyjma živelních nebezpečí, odcizení a vandalismu).
- pojištění se vztahuje i na zařízení, jehož stáří přesáhlo v době vzniku škody 10 let za předpokladu, že bylo provozuschopné a řádně udržováno v souladu s pokyny výrobce či obecně platnými zásadami
 - limit pojistného plnění činí 5.000.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - spoluúčast činí 5.000,- Kč

13. Pojištění elektroniky

- předmětem pojištění jsou soubory kancelářské a výpočetní techniky a jiné elektroniky (ovládací prvky strojních zařízení, dveří, vrat apod.)
- pojištění se vztahuje na jakékoliv nahodilé poškození či zničení předmětu pojištění, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost (zejména poškození nebo zničení v důsledku vady materiálu, vniknutí cizího předmětu, zkratu, přepětí, nedbalé obsluhy, nepozornosti a další, vyjma živelních nebezpečí, odcizení a vandalismu).

- pojištění se vztahuje i na zařízení, jehož stáří přesáhlo v době vzniku škody 5 let za předpokladu, že bylo provozuschopné a řádně udržováno v souladu s pokyny výrobce či obecně platnými zásadami
 - limit pojistného plnění činí 100.000,- Kč/pojistný rok/příhláška
 - spoluúčast činí 3.000,- Kč
- pojištění se vztahuje i na škodu v důsledku kybernetického nebezpečí, kdy je v tomto případě sjednán limit pojistného plnění činí 50.000,- Kč/pojistný rok/příhláška

Výhody pojištění pod touto Rámcovou pojistnou smlouvou:

- pojištění na „první riziko“ = stanovení limitu pojistného plnění
- nízké sazby pojistného
 - průměrná výše pojistných sazeb sjednaných v této rámcové pojistné smlouvě je výrazně nižší než sazby nabízené standardně na pojišťovacím trhu v ČR
 - sazby jsou stanoveny pevně bez ohledu na míru rizikovitosti s ohledem na umístění spravovaného majetku
 - vzhledem k uzavřené víceleté pojistné smlouvě je cena pojištění a podmínky garantovány až do 31.12.2024
- případné slevy
 - kromě nízkých sazeb pojištění je výsledná cena pojištění dále snížena o systém slev (množstevní slevy, bonifikace podle škodného průběhu za pojistné období)
- širokém rozsahu pojistného krytí
 - kromě obvyklých krytí jsou kryty škody způsobené např. vyklováním fasády ptáky či poškozením jinými živočichy, zatečením, vystoupením vody z kanalizace, dále pojištění účelně vynaložených prostředků na zajištění desinfekce/desinsekce; náklady na opravu nebo výměnu potrubí; u pojištění odpovědnosti za škodu jsou kryty čisté finanční škody, odpovědnost orgánů SVJ, škody vzniklé kolísáním či nedodáním energií apod.
- variabilitě pojistných hodnot a eliminaci podpojištění
- přiměřených spoluúčastech (včetně varianty integrální franšízy)

Další možnosti pojištění

Podmínkou sjednání níže uvedených pojištění je uzavřená smlouva o zajišťování správy domu mezi společenstvím a Stavebním bytovým družstvem SCHZ.

Možnosti:

- 1. Pojištění soukromých vozidel členů statutárních orgánů společenství**
 - týká se i rodinných příslušníků členů orgánů společenství
 - pojišťovna : Česká podnikatelská pojišťovna
 - převoditelný bonus až 50% z pojistného
 - sleva až 50% z pojistného
 - možnosti získání nabídky:
 - ✓ fyzicky – zaslání dotazníku či kopie velkého TP na adresu společnosti RENOMIA, a.s. (adresu v případě zájmu poskytne vedoucí účetní paní Daniela Djakovová)
 - ✓ elektronicky – zaslání dotazníku či kopie velkého TP na e-mail svj@renomia.cz
 - ✓ dotazník je k dispozici na www.scmbd.cz/pojisteni
- 2. Rámcové pojištění odpovědnosti za škodu z provozu domácností**
 - předmětem pojištění jsou škody způsobené z provozu domácností uživatelů bytových jednotek
 - pojišťovna : Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
 - výhodou je 100% krytí rizika pro obyvatele bytových domů
 - cena za pojištění činí 85 až 100,- Kč/jednotka/rok
 - podmínkou pro uzavření tohoto druhu pojištění (smlouvu uzavírá Stavební bytové družstvo SCHZ) je propojištěnost minimálně ve výši 15% všech domů pojištěných pod Rámcovou pojistnou smlouvou č. 7720613510 a dále identifikace domů podle č.p. (nelze pojistit jen některé jednotky – musí se pojistit celý dům)
- 3. Pojištění domácností**
 - pojišťovna : Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
 - sleva ve výši až 30% z předepsaného pojistného



RENOMIA



Asistenční služba – manuál

Asistenční služba (dále jen „AS“) je služba, která je poskytována (zajišťována) BD/SVJ a jejich uživatelům bytových jednotek a nebytových prostor - družstevníci, vlastníci, oprávnění uživatelé, (dále jen „**uživatelé**“) prostřednictvím společností Global Assistance a.s. resp. jejich smluvních partnerů na základě Smlouvy o spolupráci uzavřené mezi Kooperativa, pojišťovna, a.s. a Global Assistance a.s., (dále jen „GA“).

Co je AS?

AS je doplňková služba pojistitele, která je poskytována BD/SVJ a jejich uživatelům, přičemž BD/SVJ projeví svůj závazný zájem o tuto službu vyplněním patřičných údajů v Přihlášce k RPS SČMBD pojištění majetku a odpovědnosti za škodu v platném znění.

AS je služba, která je poskytována v případech nouze v důsledku **havarijních situací**. Havarijní situací se rozumí náhlá, nečekaná událost s výrazným dopadem na majetek či osoby, kdy dochází ke škodě či kdy lze takovou škodu a její případné šíření bezprostředně očekávat.

AS se vztahuje k havarijním situacím u uživatelů v obytných budovách a ostatních budovách, které nemají charakter bytového domu (čl. 2.1 RPS SČMBD pojištění majetku a odpovědnosti za škodu).

AS zahrnuje

- 24h, 365 dní v roce dostupné Call centrum, kde odpovědný pracovník přijme oznámení o vzniklé situaci a požadavek na zajištění **služby**.
- **Službou** v rozsahu „House line“ se rozumí:
 - Příjezd a odjezd opraváře v kvalifikaci dle povahy škody na místo pojištění.
 - Práce opraváře spojené s odstraňováním příčiny, příp. následků **havarijní situace** v profesích: elektrikář, instalatér, plynář, pokrývač, sklenář, topenář a zámečnick, příp. další.
 - Dokumentace (zápis, foto) o havarijní situaci, pro účely pojistitele.

Náklady na AS

AS v rozsahu „House line“ v rozsahu základní **služby** je bezplatná. BD/SVJ ani uživatelé nehradí žádné náklady v souvislosti s:

- službami Call centra,
- příjezdem a odjezdem opraváře v kvalifikaci dle povahy škody na místo pojištění,
- 1 hodinou práce opraváře spojené s odstraňováním příčiny, příp. následků havarijní situace (rozumí se čistý čas spojený s opravou nikoli čas strávený na cestě)
- Dokumentací (zápis, foto) o havarijní situaci, pro účely pojistitele,

Bezplatnost služby je omezena u zásahů v bytových jednotkách uživatelů (toto omezení neplatí pro společné prostory) na poskytnutí služby **max. 2x ročně** na bytovou jednotku či nebytový prostor. Nad tuto hranici je služba již řádně zpoplatněna dle **Ceníku partnera**.

Stejně tak je zpoplatněna práce opraváře **nad rámec 1 h a materiál** potřebný k opravě. Informace o ceně služby bude objednateli služby sdělena předem.

Úhrada AS

Je-li příjemcem služby uživatel bytové jednotky a k havarijní situaci došlo v „domácnosti“ uživatele na soukromém majetku uživatele či je-li příjemcem služby vlastník bytové jednotky a k havarijní situaci došlo na majetku vlastníka b.j., je služba nad rámec bezplatné části, tj. práce nad 1 h, materiál apod., hrazena v hotovosti přímo opraváři.

Je-li příjemcem služby BD/SVJ, tzn. k havarijní situaci došlo ve společných prostorách domu či na družstevním majetku je služba na rámec bezplatné části fakturována na BD/SVJ se splatností min. 30 dní.

AS jako součást pojistného plnění

Byla-li služba na rámec bezplatné části poskytnuta uživateli a k havarijní situaci došlo v „domácnosti“ uživatele na jeho soukromém majetku, může případnou zaplacenou částku za službu uplatnit na svém pojistiteli v rámci pojištění domácnosti, pokud samozřejmě takovou pojistkou disponuje.

Byla-li služba na rámec bezplatné části poskytnuta vlastníku b.j. a k havarijní situaci došlo na b.j. vlastníka, může požádat své správcovské BD/SVJ o proplacení zaplacené částky za službu z RPS SČMBD pojištění majetku a odpovědnosti za škodu. Podmínkou je, aby majetek byl do pojištění zahrnut a současně aby příčina havarijní situace spadala pod pojištěná rizika. Vlastník pak obdrží pojistné plnění přímo od pojistitele.

Byla-li služba na rámec bezplatné části poskytnuta BD/SVJ a k havarijní situaci došlo ve společných prostorách domu či na družstevním majetku, má BD/SVJ povinnost v co nejkratší lhůtě vždy písemně uplatnit po pojistiteli náhradu škody vyplněním příslušného tiskopisu „hlášení pojistné události“, který doručí na GA. GA provede kontrolu údajů se svými údaji ze systému „Proassist“ a spolu s dokumentací o škodě a fakturou zašle hlášení bezodkladně pojistiteli na příslušné Centrum likvidace pojistných událostí. Kopie těchto dokladů současně GA zasílá (poštou či e-mailem) na BD/SVJ. V případech, kdy bude havarijní situace shledána pojistnou událostí ve smyslu RPS SČMBD pojištění majetku a odpovědnosti za škodu a příslušných pojistných podmínek, dojde k úhradě faktury poskytovateli služby přímo ze strany pojistitele. Pojistitel bude tento postup akceptovat a poskytne pojistné plnění bez dalšího prošetřování, pokud nebude nezbytně nutné. Tento postup se týká pojistných událostí s pojistným plněním do 50 000 Kč

Pokud se nebude jednat o pojistnou událost ve smyslu RPS SČMBD pojištění majetku a odpovědnosti za škodu, pojistitel škodu odloží jako nelikvidní, oznámí tuto skutečnost BD/SVJ a vyzve ho k úhradě faktury vystavené poskytovatelem služby. BD/SVJ je povinno v takovém případě fakturu neprodleně uhradit.

Zneužití AS

Nedílnou součástí procesu AS je i kontrola oprávněnosti zásahu. V případech, kdy nelze situaci, za které je AS využita považovat za havarijní situaci, tj. nemůže dojít k šíření škody či k dalším škodám na majetku (zalomení klíče, kapající kohoutek....atd.) je neoprávněný zásah účtován k tíži objednatele služby dle platného Sazebníku.

Konkrétní postup:

Pojištěný, případně jím pověřená osoba, oznámí škodu na Call centrum poskytovatele asistenčních služeb, tel. č.1220 nebo 266 799 779. Pojištěný bude dotázán na tyto informace :

- Jméno a příjmení
- Telefonní spojení
- Kdo nahlásil závadu (uživatel, vlastník, správce apod.)
- Místo zásahu - adresa objektu (ulice, č. domu / vchodu, č. bytu)
- Kde se vyskytla závada, v bytě, nebo ve společných prostorách domu?
- Základní popis události

Dispečer následně provede kontrolu (validaci) v dodaných seznamech pojištěných byt. jednotek příp. ověří oprávněnost dotazu u **oprávněné osoby** a pošle na místo opraváře. V případě havarijní situace (akceptuje GA požadavek klienta) vyjíždí opravář neprodleně, nejdéle do 60 min. a to podle možnosti partnera.

V případě zásahu ve společných prostorách dispečer validuje dotaz u **oprávněné osoby**. **Oprávněnou osobou** se rozumí pracovník/pracovníci BD/SVJ, kteří jsou BD/SVJ pověřeni k této činnosti a jejichž seznam vč. kontaktů BD/SVJ zašle po zahájení spolupráce na GA a v případě nutnosti ho průběžně aktualizuje. Oprávněná osoba by měla být odpovědná a znala objektu a měla by být schopna rozlišit, zda se jedná o havarijní situaci. Oprávněná osoba má současně za úkol vpustit opraváře do objektu a prostor a oprávněna podepsat zakázkový list.

Po zásahu opravář vyplní Protokol o zásahu, který potvrdí příjemce služby.