# Stavební bytové družstvo SCHZ

**Teplická 1209/2, Předměstí, 412 01 Litoměřice, IČO: 00042803, DIČ: CZ00042803**
**zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem dne 24.8.1960, oddíl Dr XXVI, vložka 32**
**tel. 416 574 830-1, GSM port ústředna 775 189 600, e-mail: sbdschz@sbdschz.cz, http://www.sbdschz.cz**

## POSTUP
## při řešení pojistných událostí vzniklých v bytě v domě ve správě společenství vlastníků jednotek s právní subjektivitou

Společné části domu jsou pojištěny prostřednictvím Rámcové pojistné smlouvy u **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**.

V případě, kdy dojde k poškození v bytě provozem domu - tedy vznikne škoda na majetku uživatele bytu např. netěsností rozvodů vody, topení, odpadů, porušením obvodového nebo střešního pláště budovy - musí uživatel bytu :

1. bezodkladně kontaktovat zástupce společenství vlastníků jednotek (dále jen SVJ)
2. vyžádat si písemné potvrzení o uznání odpovědnosti za způsobenou škodu u zástupce SVJ
3. následně navštívit Stavební bytové družstvo SCHZ, kde bude uživatel seznámen s dalším postupem a bude vyplněn formulář pro nahlášení pojistné události a žádost o náhradu škody.
4. pro urychlení vyřízení pojistné události doporučujeme, aby si poškozený připravil :
   - soupis poškozených, zničených věcí s uvedením pořizovací ceny a stáří
   - pořizovací doklady k poškozeným věcem (pokud jsou k dispozici)
   - rozměry poškozených stavebních částí s uvedením barvy poškozených stěn a stropu
   - fotodokumentaci
5. je možné začít uklízet a sušit, provizorně zabezpečit, aby se škoda nezvyšovala, pokud to okolnosti umožňují, nelikvidovat poškozené věci, ponechat je k prohlídce

Po vyplnění a odeslání formulářů bude pojistná událost zaregistrována. Likvidátor si může vyžádat další podklady pro vlastní šetření. Po doložení všech podkladů a ukončení šetření bude vypočtena náhrada za škodu a tato bude vyplacena přímo uživateli bytu.

Na závěr připomínáme možnost využití asistenční služby výše uvedené pojišťovny, a to nonstop na telefonním čísle **251 032 948** (na společných částech i v případě pojistných událostí v bytech).

V případě dalších dotazů kontaktujte pracovníka Stavebního bytového družstva SCHZ na telefonním čísle 416 574 842 nebo 416 574 845.

V Litoměřicích dne 22.7.2026